

## 陽明山國家公園管理處處長信箱案件處理時效分析表

統計期間 2020 年 11 月份 處長信箱 查詢

項目 數量 單位	總件數統計			本月份辦結件數統計														本月份未結件數統計				
	總計	本月份收文件數	至上月份待辦件數	合計		回覆件數												無效件數	合計		案件分析	
						3日以內(含)		3日以上至6日(含)		6日以上至15日(含)		15日以上至30日(含)		30日以上		小計	平均日數	小計			未逾期	已逾期
				件數	占總件數%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	占回覆件數百分比%	件數	件數	占總件數%	件數	件數
合計	11	9	2	11	100%	7	63.6%	4	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	3	0	0	0.0%	0	0
企劃經理課	1	1	0	1	100%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2	0	0	0.0%	0	0
環境維護課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遊憩服務課	1	1	0	1	100%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2	0	0	0.0%	0	0
保育研究課	2	2	0	2	100%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2	0	0	0.0%	0	0
解說教育課	1	1	0	1	100%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2	0	0	0.0%	0	0
資訊管理室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
主計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
政風室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政室	1	1	0	1	100%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2	0	0	0.0%	0	0
小油坑管理站	4	2	2	4	100%	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4	0	0	0.0%	0	0
龍鳳谷管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
擎天崗管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
陽明書屋管理站	1	1	0	1	100%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4	0	0	0.0%	0	0