

## 陽明山國家公園管理處處長信箱案件處理時效分析表

(來函日期)統計期間 2021 年 9 月份 處長信箱 查詢

項目 數量 單位	總件數統計			本月份辦結件數統計															本月份未結件數統計					
	總計	本月份收文件數	至上月份待辦件數	合計		回覆件數											無效件數	合計		案件分析				
						3日以內(含)		3日以上至6日(含)		6日以上至15日(含)		15日以上至30日(含)		30日以上		小計						平均日數	小計	
				件數	占總件數%	件數	占回覆件數百分比	件數	占回覆件數百分比	件數	占回覆件數百分比	件數	占回覆件數百分比	件數	占回覆件數百分比	件數	占回覆件數百分比	件數	平均日數	件數	件數	占總件數%	未逾期限	已逾期限
合計	24	21	3	22	0%	16	72.7%	6	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	22	3	14	2	8.3%	2	0
企劃經理課	3	3	0	3	100%	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2	0	0	0.0%	0	0
環境維護課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遊憩服務課	2	2	0	2	100%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2	0	0	0	0	0.0%	0	0
保育研究課	4	4	0	3	0%	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3	0	1	25.0%	1	0	1	0
解說教育課	4	4	0	4	100%	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	3	0	0	0	0	0.0%	0	0
資訊管理室	2	2	0	2	100%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2	0	0	0	0	0.0%	0	0
主計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
兼任政風	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小油坑管理站	6	3	3	6	100%	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3	0	0	0	0	0.0%	0	0
龍鳳谷管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
擎天崗管理站	2	2	0	2	100%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4	0	0	0	0	0.0%	0	0
陽明書屋管理站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

